

2026 年 9 月 9 日
株式会社電通デジタル

電通デジタル、Salesforce のパートナープログラム 「FDE Partner Network」のパートナーに認定 －企業における AI エージェントの実用化と定着を支援－

株式会社電通デジタル（本社：東京都港区 代表取締役社長執行役員：瀧本 恒 以下、電通デジタル）は、Salesforce のパートナープログラム「Forward Deployed Engineering Partner Network」（以下、FDE Partner Network）において、パートナー認定されたことをお知らせします。

昨今、自律型 AI エージェントを活用する「エージェンティック エンタープライズ」を目指す企業が増加しています。一方で、複雑なセキュリティ環境の構築や独自データの安全な活用には技術的なハードルがあり、実業務への適用にあたって構想と実装の間に隔たりが生じているケースが多く見られています。

「FDE Partner Network」は、Salesforce の AI エージェントプラットフォーム「Agentforce」の本格稼働を加速させるため、高い実装実績と技術力を基準とした審査を経て選出されたパートナー企業ネットワークです。Salesforce が社内で培ってきたエンジニアリングの知見、専門スキル、実践的なトレーニングを認定パートナーに共有し、パートナー企業を通じてクライアントの「エージェンティック エンタープライズ」への変革に貢献します。

電通デジタルは、クライアントの課題に応じた「Agentforce」の活用を推進し、AI エージェントの統合支援を展開しています。

顧客データや製品情報を統合した AI エージェント基盤構成により、パーソナライズされた商品提案から来店予約までを一貫して支援し、実用化に向けた検証・改善を重ねてきました。このたび、Salesforce が定める専門研修の受講や資格取得をはじめとする高度な技術要件を満たすとともに、これまでの実績と技術力が評価され、パートナーとして認定されました。

本認定により、電通デジタルはクライアントに対して以下の支援を実施します。

1. 高度な技術の統合

AI エージェントが適切に動作するよう、複雑かつ断片化されたデータ構造を整理・マッピングし、適切なコンテキストの付与と安全な動作を担保します。

2. 厳格なセキュリティ対応

誤操作や誤回答といったリスクを未然に防ぎ、あらゆる場面で安心して活用できるよう、厳格なセキュリティ基準を満たします。

3. システム全体のオーケストレーション

AI エージェントが運用環境全体でシームレスに機能するために不可欠な、既存システムとの統合、API 連携、データパイプラインなどの基盤を構築します。

4. 本番環境における課題解決

電通デジタルが多様な業界で培ってきた知見と、Salesforce の開発基準に則った技術力を組み合わせることで、複雑なデータ管理や厳密なワークフローを持つクライアントに対しても、AI エージェントを迅速に導入・提供します。

これにより、Salesforce を利用する企業は AI 統合にかかる社内リソースや技術的負荷を大幅に削減し、本番運用とビジネス成果の創出が可能となります。

■株式会社セールスフォース・ジャパン 専務執行役員 アライアンス事業統括本部 統括本部長 浦野 敦資氏のコメント

「AI エージェント時代に成功を収めようとするお客様は、パートナーエコシステムにより Salesforce の優位性を具体的な形で利用可能となります。Salesforce Forward Deployed Engineering Partner Network は、Salesforce 社内で培ってきた深い知見と専門的なトレーニングを、厳選されたパートナーネットワークへと拡張します。これにより、お客様はパイロット段階から本番環境への移行、そして大規模なビジネス成果の達成に必要なエンジニアリングの深みと自信を得ることができます。」

■株式会社電通デジタル 副社長執行役員 杉浦 友彦のコメント

「電通デジタルは、Salesforce の先進的なエンジニアリング手法や厳格な運用基準を自社の知見として取り込み、AI エージェントを本番環境で確実に機能させる技術力の向上に努めています。『FDE Partner Network』への参画により、Salesforce のトレーニングを受けたエンジニアを当社チームに直接組み込むことで、従来の導入支援を超えた包括的なシステム連携と運用の最適化を実現します。クライアントのデジタル基盤を刷新し、AI と人間が協働する自律的な組織の実現に向けて、確かな実行力でともに伴走してまいります。」

今後も電通デジタルは、「FDE Partner Network」を通じて Salesforce との連携を一層強化し、高度な専門知識とテクノロジーガバナンスのもと、AI エージェントの導入・実装から運用まで一貫した伴走支援を提供してまいります。

※：電通デジタルとその Salesforce Forward Deployed Engineering 機能の詳細については、Salesforce が提供する、構築済みの自律型 AI エージェントとスキルのマーケットプレイスである AgentExchange をご覧ください。<https://appexchangejp.salesforce.com/appxListingDetail?listingId=a0N3u00000PGnaFEAT>

※：Salesforce、Agentforce、AgentExchange などは、Salesforce, Inc.の商標です。

＜電通デジタルについて＞ <https://www.dentsudigital.co.jp/>

電通デジタルは、国内最大規模の総合デジタルファームです。「人の心を動かし、価値を創造し、世界のあり方を変える。」をパーパスに、生活者に寄り添うクリエイティビティとテクノロジーを統合的に活用することで、あらゆるトランスフォーメーションを実現しています。クライアントの事業成長パートナーとして、共に新たな価値を創造することで、経済そして社会の「変革と成長」を目指しています。

【リリースに関する問い合わせ先】

株式会社電通デジタル コーポレートコミュニケーション部

北川・横田 Email : press@dentsudigital.co.jp

【本事業に関する問い合わせ先】

株式会社電通デジタル ビジネスディベロップメント部門

岩崎・福岡 Email : sf.dd.contact@group.dentsu.co.jp