

2021年5月18日

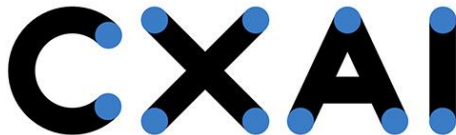
株式会社電通デジタル

クリエイターのノウハウを搭載した自動生成 AI で 企業の CX 向上を支援 —企業ニーズに合わせてカスタマイズした AI を提供する CX 構築支援 AI 構築サービス「CXAI」(シーエックスエーアイ)を開発—

株式会社電通デジタル(本社:東京都港区、代表取締役社長執行役員:川上 宗一)と、株式会社電通(本社:東京都港区、代表取締役社長執行役員:五十嵐 博)、株式会社電通国際情報サービス(本社:東京都港区、代表取締役社長:名和 亮一)、データアーティスト株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:山本 寛)の3社は、広告から販促、広報、問い合わせ対応などさまざまなクリエイティブ表現を自動生成する AI ツールを、企業ニーズに応じてカスタマイズで構築するサービス「CXAI」の共同提供を開始します。「CXAI」で構築した自動生成 AI は企業に提供され、さまざまなクリエイティブ表現制作を内製化することが可能になります。これにより、企業の生産性・ROI の向上と、より柔軟で最適な CX (カスタマー・エクスペリエンス=顧客体験) 設計を支援してまいります。

<CXAI のロゴ>

CXAI (シーエックスエーアイ) は、「CX 向上を支援する AI」からつけられたネーミング。



近年、企業のマーケティングや事業戦略において、顧客満足度を向上させる顧客視点の CX 設計の重要性が増しています。その設計は広告のみならず、SNS やウェブサイト、問い合わせ窓口まで、あらゆる顧客接点に及びます。しかし、多様な接点でのあらゆるニーズに応えるために、大量のパターンの制作物や情報収集が必要になるなどコストや工数が増加すること、その表現が効果的なのか事前に分からないことが CX 設計における大きな課題となっています。

「CXAI」は、国内電通グループが数年にわたり開発・自社運用してきた複数の「クリエイティブ分析・自動生成ツール※1」で活用されている 15 種類以上の AI から、企業ニーズに応じた機能を組み合わせてオリジナル AI ツールとして提供します。これにより、企業は AI をアルゴリズムから開発することなく、企業活動におけるさまざまな制作物の表現開発を自動・半自動化することが可能になります。また「CXAI」で使われる AI は、国内電通グループが制作してきた大量のクリエイティブ表現やその効果(=クリエイターのノウハウ)を学習しているため、よりクオリティーの高い制作物を手軽に内製でつくることが可能になります。

<CXAI のサービス概要>

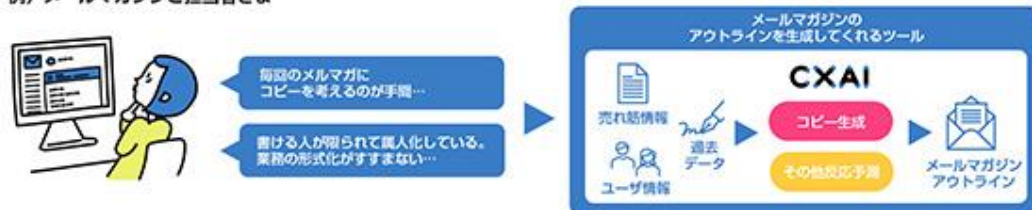


<CXAI の導入例>

例) チャンネル・メディアマーケティングご担当者さま



例) メールマガジンご担当者さま



<CXAI 導入のメリット>

1. 国内電通グループのクリエイティブノウハウを生かした AI で、制作物のクオリティー向上。
2. 多パターン制作、パーソナライズを可能にし、マーケティング効果・精度を向上。
3. 自動化・ツール化により、生産性を向上・コスト削減。ノウハウを形式化することで人材流動性にも貢献。
4. 既存 AI の組み合わせにより、類似の生成システムをゼロから開発するよりも構築コスト・運用コストを低減。

※1 国内電通グループが数年にわたり開発・自社運用してきた「クリエイティブ分析・自動生成ツール」

参考リリース <https://www.dentsu.co.jp/news/release/2018/1220-009718.html>

国内電通グループの代表的なAI活用



<各社の一覧> (順不同)

- ・株式会社電通デジタル <https://www.dentsudigital.co.jp/>
- ・株式会社電通 <https://www.dentsu.co.jp/>
- ・株式会社電通国際情報サービス <https://www.isid.co.jp/>
- ・データアーティスト株式会社 <https://www.data-artist.com/>

以 上

【株式会社電通デジタルについて】 <https://www.dentsudigital.co.jp/>

電通デジタルは、2016年7月に国内電通グループのデジタルマーケティング専門会社として設立しました。デジタルマーケティングの全領域に対して、「コンサルティング」、「開発・実装」、「運用・実行」の機能を持ち、統合的で最先端のマーケティングサービスを提供しています。テクノロジーやデータ、クリエイティブなど各領域のプロフェッショナルが、電通グループ各社との連携によりシナジーを創出し、クライアントの事業成長パートナーとしてビジネスの成功に貢献します。

【本リリースに関する問い合わせ先】

株式会社電通デジタル コーポレートコミュニケーション部

竜野・横田 TEL : 03-6217-6036

Email : press@dentsudigital.co.jp

【本事業に関する問い合わせ先】

株式会社電通 CXAI 事務局

Email : aimirai@dentsu.co.jp