

2020年7月27日

株式会社電通デジタル

電通デジタル、ビービットとの業務提携領域を拡大 —優れた顧客体験を創出する「UX インテリジェンス」を備えた UX 組織立ち上げ・運用支援—

株式会社電通デジタル（本社：東京都港区 代表取締役社長執行役員：川上 宗一 以下、電通デジタル）は、株式会社ビービット（本社：東京都千代田区 代表取締役：遠藤 直紀 以下、ビービット）と、既存の提携領域を拡大した業務提携契約を締結したことをお知らせします。なお、株式会社電通グループ（本社：東京都港区 代表取締役社長執行役員：山本 敏博 以下、電通グループ）による出資もあわせ、電通グループとしては資本業務提携契約となります。

電通デジタルとビービットは、2017年3月に「デジタルマーケティングにおけるユーザエクスペリエンス（UX）変革支援^{※1}」をテーマに業務提携契約を締結し、以降3年以上に渡り UX 改善プロジェクトや新サービス開発プロジェクト等において、両社の強みを活かした付加価値の高いサービスをクライアント企業に提供してきました。

近年企業のデジタルトランスフォーメーション（DX）推進では、デジタルで統合された顧客接点とそれを支えるデータ基盤の構築に加えて、データやテクノロジーを活用し優れた顧客体験を創出する「UX インテリジェンス」の必要性が求められています。「UX インテリジェンス」を組織へ組み込むことで、企業が保有する自社データやマーケティング活動において収集したデータを良質な UX に転換し、顧客のエンゲージメントを高め、更なる事業成長に繋げるという好循環を生み出すアーキテクチャーの構築とその組織的な運営が可能になります。

本資本業務提携では、両社の提携領域を拡大し、クライアント企業内において「UX インテリジェンス」を備えた UX 組織の立ち上げおよび運用を支援するソリューションを共同で開発・提供していきます。電通デジタルでは、ビービットとともに UX 領域のさらなる強化を図り、クライアント企業の DX 推進を支援してまいります。

<提供ソリューションの紹介動画>

<https://vimeo.com/440525024>

※1: 2017年3月29日発表資料「ビービットと業務提携—デジタルマーケティングにおけるユーザエクスペリエンス（UX）変革を支援—」 <https://www.dentsudigital.co.jp/release/2017/0329-000112/>

<提供ソリューション領域>



<UX 組織開発・運用ソリューションメニュー例>

- ・ UX 戦略/組織開発支援
 - 戦略策定
 - 組織設計
- ・ UX 組織運営支援
 - 顧客体験設計/運用
 - 業務プロセス設計/運用
- ・ 人材開発
 - 育成計画策定
 - OJT/研修
 - マニュアル作成
- ・ データ活用基盤開発支援
 - CX 基盤
 - アナリティクス基盤
 - データシステム基盤

<株式会社ビービットの会社概要>

会 社 名 : 株式会社ビービット

本社所在地 : 東京都千代田区大手町 2-2-1 新大手町ビル 10 階

代 表 者 : 代表取締役 遠藤直紀

設 立 : 2000 年 3 月

事 業 内 容 : UX インテリジェンス事業 (UX デザインコンサルティング、および UX チームクラウド「USERGRAM」)

U R L : <http://www.bebit.co.jp/>

以 上

【株式会社電通デジタルについて】 <https://www.dentsudigital.co.jp/>

電通デジタルは、2016年7月に国内電通グループのデジタルマーケティング専門会社として設立しました。デジタルマーケティングの全領域に対して、「コンサルティング」、「開発・実装」、「運用・実行」の機能を持ち、統合的で最先端のマーケティングサービスを提供しています。テクノロジーやデータ、クリエイティブなど各領域のプロフェッショナルが、電通グループ各社との連携によりシナジーを創出し、クライアントの事業成長パートナーとしてビジネスの成功に貢献します。

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社電通デジタル コーポレートコミュニケーション部

竜野 TEL : 03-6217-6036

Email : press@dentsudigital.co.jp