

2020年2月26日
株式会社電通デジタル

電通デジタル、デジタルコマース領域において Dynamic Yield を活用した ROI 改善ソリューションの提供開始 —Dynamic Yield 社とソリューションパートナー契約を締結—

株式会社電通デジタル（本社：東京都港区 代表取締役社長：川上 宗一 以下、電通デジタル）は、Dynamic Yield Inc.（本社：ニューヨーク州 CEO：Liad Agmon 以下、Dynamic Yield 社）と、ソリューションパートナー契約を締結しました。本契約締結により、デジタルコマース領域においてパーソナライゼーションプラットフォーム「Dynamic Yield（ダイナミックイールド）」を活用した ROI 改善のためのソリューション提供を開始します。



Dynamic Yield 社が開発した「Dynamic Yield」は、AI を活用したパーソナライゼーションプラットフォームです。統合されたオン/オフのユーザーデータをもとに、ウェブ、アプリ、DM、広告などあらゆるコンタクトポイントで、ユーザーの嗜好に合わせたコンテンツの出し分けを行い、最適なユーザー体験の提供が可能です。また、それぞれのコンタクトポイントにかかる予算配分の最適化により、マーケティング予算全体に対する ROI 向上も期待できます。現在、世界有数の E コマースブランドをはじめ、グローバル企業 300 社以上に採用されています。

電通デジタルは、デジタルコマース領域における事業戦略策定からサイト制作・開発、店頭販促までのあらゆるフェーズで事業支援を行っています。また、施策の実施はもとより投下予算に対する ROI を重要視しています。一方で今後のデジタルコマース領域において、ROI を最大化するための最適予算配分を行うためには、多様なユーザーのニーズをきめ細やかに汲み取り、ユーザーとのコンタクトポイントをリアルタイムに最適化することが必須の課題といえます。そこで当社は、あらゆるコンタクトポイントで個別のユーザー体験の提供が可能なプラットフォームを提供し、グローバルで大きな注目を集める Dynamic Yield 社とのソリューションパートナー契約に至りました。

電通デジタルの精緻なデータ分析による豊富なコミュニケーション施策ノウハウ、およびワンストップで実現する専門人材を活用し、「Dynamic Yield」を導入したクライアント企業に対して、運用サポートを行います。「Dynamic Yield」を活用したソリューション提供によりユーザーの新たな購買体験の実現を支援します。

今後も電通デジタルは、デジタルコマース領域におけるユーザー体験価値の向上に寄与するパートナー企業との連携を通じて、クライアント企業の事業成長に貢献してまいります。

なお、今回のソリューションパートナー契約締結にあたり、Dynamic Yield 社より以下のコメントを頂いております。

Dynamic Yield Inc. Japan Country Manager Evan Burkosky

「パーソナライゼーションの力を顧客のポートフォリオにもたらす点で、電通デジタルと提携できることを非常に嬉しく思います。Dynamic Yield は、世界中の数百の顧客が AI 主導のパーソナライゼーションの力を通じて収益を増やすことを支援するための鍵となっており、この力を日本市場にて大きな影響をもたらす機会をもてることを光栄に思います。」

<「Dynamic Yield (ダイナミックイールド)」について>

ウェブ、アプリ、DM、広告などあらゆるコンタクトポイントでの個別のユーザー体験の提供が可能なプラットフォーム。データとアクティベーションを同一プラットフォームで保管、管理できることにより、機動的でスピード感のあるマーケティング施策の実施が可能です。2019年3月に、米マクドナルド社の独立子会社となり、同社のドライブスルーにおけるユーザー最適化施策の根幹を担う存在となっています。また、単なる機能的な「出し分け」だけでなく、「ROIを向上する」という観点から有用な機能を数多く有しています。

<「Dynamic Yield」の導入例>

—パーソナライズ化されたサイトページ・通知設定

- サイトメニューをユーザー属性に合わせて出し分け
- ページのメインビジュアルをユーザー属性に合わせて出し分け
- キャンペーンバナーをユーザーがいる地域の天候に合わせて出し分け
- 訪問回数や購買履歴に応じたウェルカムクーポンの提供

—独自のレコメンデーション機能

- カゴ落ち対策（カートレコメンデーションの表示強化）、リマインド機能
- DMにカゴ落ち商品を反映（DMのパーソナライズ化）
- 再来訪時に従来の訪問履歴を踏まえて、表示内容を最適化
- スマートフォン、PC、店頭など、デバイスをまたいだ行動履歴を統合したレコメンデーション

<Dynamic Yield 社概要>

会 社 名 : Dynamic Yield Inc.

所 在 地 : 22 W 21st Street, New York, NY 10010, USA

代 表 者 : Liad Agmon (CEO)

事 業 内 容 : 「Dynamic Yield」の開発、販売

U R L : <https://www.dynamicsyield.com/>

日本支店

所 在 地 : 東京都中央区銀座 6-10-1 Ginza Six 13F

代 表 者 : Evan Burkosky (Japan Country Manager)

以 上

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社電通デジタル コーポレートコミュニケーション部

竜野、南口

T E L : 03-6217-6036

Email : press@dentsudigital.co.jp

【事業に関する問い合わせ先】

株式会社電通デジタル エクスペリエンス部門 デジタルコマース事業部

竹下

T E L : 03-6217-7000

Email : dco_c1@dentsudigital.co.jp