

2018年3月16日

株式会社電通デジタル

株式会社Libalent

株式会社ビービット

**電通デジタル、音声サービス領域でLibalent、ビービットと業務提携
—自然対話が可能な音声ソリューション
「Voice Experience Innovation」を提供開始—**

株式会社電通デジタル（本社：東京都港区、代表取締役CEO：山口 修治）は、株式会社 Libalent（本社：東京都新宿区 以下、Libalent）、株式会社ビービット（本社：東京都千代田区、代表取締役：遠藤 直紀 以下、ビービット）と業務提携し、より自然な対話による音声を利用した企業のサービス・商品開発を支援するソリューション「Voice Experience Innovation™（ボイス・エクスペリエンス・イノベーション）」の提供を本日より開始します。

現在、音声や言語を認識するだけでなく、発話によって最適な情報を提供する、対話型のユーザーエクスペリエンス（UX：顧客体験）の構築が注目を集めています。対話型の音声操作に対応したAI（人工知能）音声アシスタントを利用したスピーカー（スマートスピーカー）が世界中で販売されており、また、それに対応した音声アプリケーションも数多く提供されています。

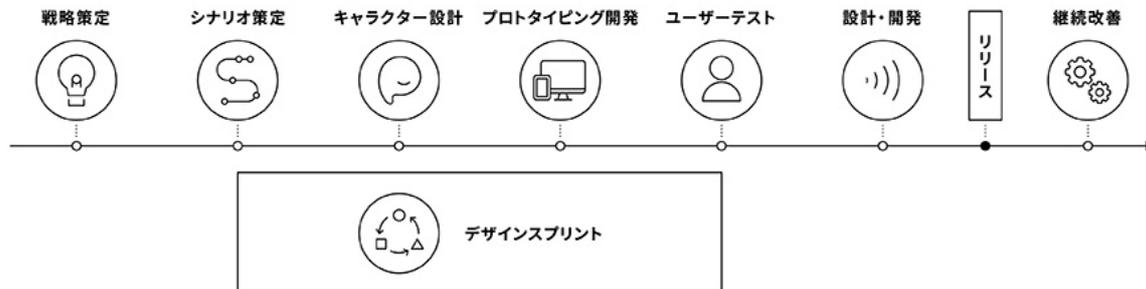
音声サービスにおいて最も重要なことは、「生活、ビジネスシーンの中で違和感なく自然な対話ができるか」ということです。自然対話がビジネス課題に高い効果をもたらし、可能性を広げます。サービスの設計では、快適な音声サービス体験を提供できる場面を、様々なコンタクト・ポイントの中から戦略的に決定することや、人間と話しているかのような自然対話ができるよう、AIのキャラクター（性格、口調、態度等）設計や、会話の文脈に沿ったシナリオや台詞の設計を行うことが、重要なポイントとなります。

そこで、デジタルマーケティングのUX設計や、キャラクター設計におけるクリエイティブ領域に知見をもつ電通デジタルは、ロボットやAIスピーカー、チャットボットなどのシナリオ・台詞策定の実績があるLibalent、独自のユーザー行動調査を展開するビービットと協力し、新たなソリューション「Voice Experience Innovation」の開発に至りました。本ソリューションを通して、顧客企業への自然な対話による音声サービスの導入をワンストップで支援していきます。

なお、本業務提携により、音声サービスにおけるUXの開発に関する研究協議会を発足し、AI、音声サービスを用いたビジネスモデルの変革の支援から、音声サービスに関するテクノロジーの開発まで 幅広く研究成果を共有し、ノウハウ・方法論の蓄積を図ります。また、これにより、音声サービスにおけるUX設計支援をリードする存在を目指します。

※ Voice Experience Innovationは商標登録出願中です。

<新サービスの概要>



<URL>

<http://www.voiceexperience.jp>

<株式会社Libalentの概要>

会 社 名 : 株式会社Libalent (リバレント)

本社所在地 : 東京都新宿区新宿5-18-14 新宿北西ビル8階

設 立 : 2015年6月

事 業 内 容 : 人とAIとの円滑なコミュニケーションを実現させる為のユーザー側から見たキャラクター設計、キャラクターを構成するためのコミュニケーションシナリオ制作など、コミュニケーションデザイン領域を専門にサービスを提供。他にも、YouTubeやTwitterを掛け合わせたプロモーションや観光コースコンテンツを企画・制作・配信。またeスポーツプログラマーを起用したイベントの企画運営やキャストイング、ライブ配信など総合的なプロモーション活動を行う。

U R L : <http://libalent.com>

<株式会社ビービットの概要>

会 社 名 : 株式会社ビービット

本社所在地 : 東京都千代田区九段北4-2-1市ヶ谷東急ビル7階

代 表 者 : 代表取締役 遠藤直紀

設 立 : 2000年3月

事 業 内 容 : 「顧客志向経営」「エクスペリエンスデザイン」「デジタルマーケティング」の領域で幅広いサービスとソリューションを提供するプロフェッショナルファームです。顧客インサイトを把握し良質な体験設計を可能とする方法論「ビービットUCD」や、デジタル行動を観察するツール「ユーザグラム」、また顧客志向経営を実現するフレームワーク「ビービットCEM」によって、国内外500社以上に価値を提供しています。

U R L : <http://www.bebit.co.jp/>

以 上

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社電通デジタル 広報グループ 竜野・南口

TEL : 03-6217-6036 / Email : press@dentsudigital.co.jp

株式会社 Libalent

TEL : 03-5155- 0464 / Email : info@libalent.com

株式会社ビービット

TEL : 03-5210- 3894 / Email : marketing@bebit.com